FULL 5 YEAR NIA WARRANTY FOR RESIDENTIAL AIR CONDITIONERS





STANDARD WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

This is an addendum to the Gree Warranty Certificate issued by Nia and its authorized dealers.

As the Exclusive Distributor of GREE Products in the United Arab Emirates (UAE). Nia Limited (Hereinafter referred to as "Nia") will handle all service, warranty related affairs within the territory of U.A.E. only.

Our product, Gree Window Portable and Wall-mounted type Air Conditioner (the product) comes with full 5-year warranty cover from the date of sale by Nia or its authorized dealer.

The product is guaranteed to be free from defects in workmanship and parts in the warranty period. Save as provided below. defects that occur within this warranty period, under normal use and care will be repaired or replaced at our sole discretion. with no charge for parts or labor.

Nia reserves the right to replace the Product or its relevant part with the same or equivalent product or part including all electrical and mechanical spare parts like Compressor, Motor, PCB and Capacitor under warranty. Where a replacement is provided, the Product or part replaced becomes the property of Nia.

Nia will bear the labor charges in the event of repair or replacement of defective part during the full Five (5) year warranty period. NIA will also provide one "Free Preventive Maintenance" between February and April from the second year onwards until the end of Five (5) year warranty period. In addition to the above, Nia will refill refrigerant gas totally free of charge.

PROOF OF PURCHASE

This warranty is extended by NIA on presentation of original dealer invoice/ receipt/proof of Purchase duly affixed with the following NIA WARRANTY HOLOGRAM STICKER issued by NIA with unique Serial Number for each Air Conditioner unit.



Please keep your purchase docket or receipt as proof of purchase and as proof of the date on which the purchase was made. The purchase docket or receipt must be presented with the warranty certificate when making a claim under this warranty. In the event the proof of purchase is not presented. then this warranty is invalid.

GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

Plastic parts such as Grilles, Knobs, Louvers and Remote Controllers are excluded from this warranty.

This product has been manufactured to the highest quality standards and is warranted to the original purchaser only. This warranty is not transferable.

Warranty is subject to the proper care and maintenance of the product as per manufacturer recommendations.

Please refer to the user manual for details.

Warranty is void in case of misuse and/ or modifications by unauthorized parties, repairs or replacement of parts not supplied or carried out by the GREE-NIA authorized Service provider.

This warranty does not cover any defect caused by an accident, misuse, abuse, improper installation or operation, lack of reasonable care, loss of parts, tampering or attempted repair by a person not authorized by the distributor.

الشروط القياسية للضمان

هـذا ملحق لشـهادة الضمان الخاصة ب "غـرى" صادرة عن نيا وموزعتها المعتمدين.

بصفتها الموزع الحصري لمنتجات "غيري" في دولة الامارات العربية المتحدة (الامارات)، ستقوم شيركة نيا المحدودة (ويشار إليه فيما بعد ب "نيا") بمعالجة جميع الشؤون خدمة الضمان، ذات الصلة داخـل أراضي دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

منتجاتنا، مكيفات هواء "غرى" المحمولة على النافذة والمحمولة على الجدار (المنتج) يأتى مع تغطيـة ضمان كامـل لمـدة ٥ سـنوات اعتبـارا مـن تاريـخ تبعية من قبل "نبا" أو وكلائها المعتمدين.

ويكفل هذا الضمان أن يكون المنتج خالياً من عيوب التصنيع كما يشمل تأميـن قطـع الغيـار فـى فتـرة الضمان. كما أنه يشمل و كما هـو منصـوص عليـه أدناه، العيوب التبي تحدث خلال فترة الضمان هذه ، في ظل الاستخدام العادي، وسوف يتم اصلاح المنتج . أو اسـتبداله وفقـا لتقديرنـا فقـط، دون دفـع أي مقابـل لقطع الغيار أو العمالـة.

تحتفظ "نيا" بحقها في استبدال المنتج أو جزء منه مع نفس المنتج أو ما يماثله كليًّا أو جزئيا بما فى ذلك كافة قطع الغيار الكهربائية والميكانيكية مثل ضاغط، موتور، PCB ومكثف تحت الضمان. عندما يتم توفير بديل، يصبح المنتج المستبدل أو الجزء المستبدل منه ملكا لشركة "نيا".

تتكفيل "نييا" باجرة العمالية لإصلاح أو استبدال المنتبج المعيب خبلال السنوات الخميس مين مدة الصيانـة. "نيـا" سـوف تقـدم "صيانـة استباقية مجانية خبلال شبهر فبراير وابريال مـن الأعـوام الثانيـة حتـى الخمـس سـنوات مـن مـدة الصيانـة. بالاضافـة إلـى ذلـك تقـوم "نيــا" بتعبئـة غـاز الضاغـط مجانـاً.

دليل الشراء

يمتد هذا الضمان من قبل "نيا" بناءً على تقديم فاتورة التجار الأصليـة / ايصـال / سـند شـراء موثقـاً عليها ملصق ضمان الأصلى صادر عنا "نيا" متضمناً رقم تسلسلي لكل مكيف هواء. يرجى الإحتفاظ



بفاتورة الشراء أو إيصال الدفع كإثبات على عملية الشراء، وكدليـل علـى التاريـخ الـذي تـم فيـه الشيراء.ويجب إبرازها مع شهادة الضمان عنيد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان. في حال عدم إبراز دليل الشراء، يعتبر هذا الضمان لاغياً وغير صالح.

استثناءات عامة

ان هذا الضمان لا يشمل قطع البلاستيك، كالقضيان و المقابض، كما أنه لا يشمل أجهزة التحكم عن بعد.

هـذا المنتج تـم تصنيعـه وفقـاً لأعلـى معاييـر الجـودة وهـو مضمـون لصالـح المشـترى الأصلـى فقـط.

هذا الضمان غير قابل للتحويل.

الضمان يؤمن صيانة المنتج ويضمين الحفاظ عليه وفقا لتوصيات الشركة المصنعة.

لمزيد من التفاصيل، يرجى العودة إلى دليل ا لمستخد م.

إن هـذا الضمـان لا يشـمل الأعطـال الناجمـة عـن سـوء الإستعمال، أو الناجمـة عـن أي تعديـلات علـي المنتـج أو إصلاحات يقوم فيها طرف غير مصرح له من قبل الموزع المعتمد من قبل "غرى" و"نيا" أو تبديل قطع غير موردة من قبل موزع الخدمات المعتمد.

هـذا الضمان لا يغطـي أي عطـل ناشـي عـن سـوء الاستخدام أوالتركيب غير اللائق أو سوء التشغيل، أونقص العنابة الكافية، وفقدان القطع أو العيث ومحاولة الإصلاح من قبل شخص غير مخول من قبـل المـوزع.

الضمان الكامل لمدة خمس سنوات لمكيفات الهواء السكنيّة



